



POLÍTICA DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS V8 BRASIL

A V8 Brasil vem através deste documento orientar quanto aos procedimentos a serem observados no caso de equipamentos que apresentem eventuais defeitos de fabricação dentro dos prazos de garantia. Define-se como produto/peça enquadrado na garantia aquele que apresentar defeito proveniente de falha (de material) ou alteração de sua função, atribuídos efetivamente a um defeito de fabricação (devendo o defeito ser constatado dentro do prazo pré-estabelecido neste procedimento).

1. Produto com defeito de fabricação

1.1. Caso algum equipamento da V8 Brasil apresentar defeito de fabricação (exceto de troca direta), o cliente deverá se encaminhar até uma assistência técnica mais próxima de seu endereço para que seja providenciado o reparo.

1.2. A V8 Brasil possui uma ampla rede de postos autorizados localizados em todo o território nacional. Para saber qual o mais próximo de seu endereço o cliente deverá acessar o site: www.v8brasil.com.br/assistencia-tecnica/

MÁQUINAS DE SOLDA MIG, SOLDA TIG E CORTE PLASMA

assistencia01@v8brasil.com.br
(48) 3341-8636
(48) 99176-1436

CARREGADORES DE BATERIA, REPUXADEIRAS ELÉTRICAS E PNEUMÁTICOS

assistencia02@v8brasil.com.br
(48) 3341-8611
(48) 99104-6791

SOLDAS INVERSORAS

assistencia03@v8brasil.com.br
(48) 3341-8606
(48) 99179-0612

1.3. Todo produto em garantia, deve ter como pré-requisito a existência e apresentação de nota fiscal de venda ao consumidor final (para que o procedimento seja válido e o acompanhamento realizado em sua plenitude). A falta desta documentação implicará imediatamente na recusa de concessão/reconhecimento da garantia.

2. Conserto em Fábrica

2.1. Se porventura não existir posto autorizado da V8 Brasil na cidade onde o cliente reside, o mesmo deve entrar em contato com o suporte técnico da V8 Brasil para atendimento direto com a fábrica. Confirmado o defeito de fabricação, o equipamento é coletado, consertado na fábrica e devolvido ao consumidor final sendo observados os prazos legais.

2.2. Todo produto em garantia para possível reparo, deve ter como pré-requisito a existência e apresentação de nota fiscal de venda ao consumidor final (para que o procedimento seja válido e o acompanhamento realizado em sua plenitude). A falta desta documentação implicará imediatamente na recusa de concessão/reconhecimento da garantia.



2.3. As despesas de frete (coleta e devolução) são de responsabilidade da V8 Brasil, desde que todo o processo tenha sido previamente autorizado, formalizado/instruído com a documentação necessária, no prazo adequado e realizado pela transportadora indicada pela V8 Brasil.

3. Troca de equipamento no prazo de 07 dias

3.1. Caso o cliente procure, tanto o revendedor quanto a fabricante, no prazo de 07 dias (corridos) depois da compra de qualquer equipamento V8 Brasil alegando defeito ele poderá ter seu equipamento substituído por um novo. A condição se dará tanto em compras na loja física quanto e-commerce.

3.2. Caso a revenda tenha este produto em estoque, poderá disponibilizá-lo ao consumidor final. Para abertura de procedimento de reposição de estoque do revendedor, é necessário obrigatoriamente o envio de documentação comprobatória do negócio, qual seja, nota fiscal de venda ao consumidor e a descrição detalhada do defeito e procedimentos realizados.

3.3. Para ser realizada a troca por parte da V8 Brasil, o revendedor não pode ultrapassar o prazo de 15 dias (corridos) após a efetivação da troca com o cliente final. O ato de acumular produtos para solicitação de reposição de estoque não será aceito.

3.4. As despesas de frete (coleta e devolução) são de responsabilidade da V8 Brasil, desde que todo o processo tenha sido previamente autorizado, formalizado/instruído com a documentação necessária, no prazo adequado e realizado pela transportadora indicada pela V8 Brasil.

3.5. Fica vedada a substituição em garantia de equipamentos no qual o cliente final procure a revenda e/ou fabricante após o prazo de 07 dias de seu recebimento.

4. Política de Troca Direta

4.1. A V8 Brasil trabalha com a política de garantia de troca direta de alguns modelos de equipamentos. Nestes casos portanto não será realizado reparo, sendo enviado produto novo para o consumidor final mediante cumprimento do procedimento instruído (após competente e prévia análise do departamento técnico da V8 Brasil para confirmação do defeito de fabricação).

4.2. Caso a revenda tenha este produto em estoque, poderá disponibilizá-lo ao consumidor final. Em seguida, deve a revenda abrir o competente processo de troca com a fábrica para reposição de estoque. Para efetuar este procedimento é necessário o envio da nota fiscal de venda do equipamento e a descrição do defeito.

4.3. As despesas de frete (coleta e devolução) são de responsabilidade da V8 Brasil, desde que todo o processo tenha sido previamente autorizado, formalizado/instruído com a documentação necessária, no prazo adequado e realizado pela transportadora indicada pela V8 Brasil.



V8 BRASIL INDUSTRIA, COMERCIO DE MÁQUINAS E FERRAMENTAS LTDA
CNPJ: 04.895.202/0001-08
R GOVERNADOR JOSE BOABAID, 7 - DISTRITO INDUSTRIAL - SAO JOSE - SC
CEP: 88104-750



Declaro para os devidos fins que estou ciente e de acordo com todos os procedimentos neste manual detalhados (e correspondente Anexo), tendo recebido cópia do presente e firmado recibo em todas as suas laudas.

CPF/CNPJ

ANEXO A - PRAZOS DE GARANTIA

Linha	Código	Descrição	Período de Garantia	Procedimento
	107494	CORTE PLASMA CUT 50D - 60HZ - 220V MONOFASICA	12 MESES	TROCA DIRETA
	20026	MASCARA COM REG. BRUTUS - V8 BRASIL (DISPLAY)	12 MESES	TROCA DIRETA
	2325	MASCARA COM REG. DE TONALIDADE 4 A 13 - CR2 V8 BRASIL (DISPLAY)	06 MESES	TROCA DIRETA
	99464	MASCARA COM REG. GERMAN TOOLS - GT-MCR - CR3 (DISPLAY)	06 MESES	TROCA DIRETA
	99181	MASCARA SEM REG. GERMAN TOOLS - GT-MSR - SR0 (DISPLAY)	06 MESES	TROCA DIRETA
	2332	MASCARA SEM REGULAGEM TONALIDADE 3 A 11 - SR1 (DISPLAY)	06 MESES	TROCA DIRETA
	110190	REGULADOR DE PRESSÃO ACETILENO	06 MESES	TROCA DIRETA
	110183	REGULADOR DE PRESSÃO ARGÔNIO	06 MESES	TROCA DIRETA
	110177	REGULADOR DE PRESSÃO OXIGÊNIO	06 MESES	TROCA DIRETA
	1066982	ROLO DE ARAME ER70S-6 5KG - Ø 0,6MM	03 MESES	TROCA DIRETA
	7795	ROLO DE ARAME ER70S-6 5KG - Ø 0,8MM	03 MESES	TROCA DIRETA
	2288	ROLO DE ARAME REVESTIDO E71T- GS 1KG - Ø 0,8MM	03 MESES	TROCA DIRETA
	105217	ROLO DE ARAME REVESTIDO E71T-GS 1KG - Ø 0,6MM	03 MESES	TROCA DIRETA
	122453	SOLDA INVERSORA 140 TURBO G-TOOLS - 220V - 60HZ	12 MESES	TROCA DIRETA
	20002	SOLDA INVERSORA 165 - 220V - German Tools	12 MESES	TROCA DIRETA
	20045	SOLDA INVERSORA COMBAT 155 90A - 220V - V8	12 MESES	TROCA DIRETA
	108312	SOLDA INVERSORA COMBAT 160 TURBO - V8 - BIVOLT - 60HZ	12 MESES	TROCA DIRETA
	20046	SOLDA INVERSORA COMBAT 165 120A - 110/220V - Bivolt	12 MESES	TROCA DIRETA
	108329	SOLDA INVERSORA COMBAT 200 TURBO - V8 - 220V - 60HZ	12 MESES	TROCA DIRETA
	20047	SOLDA INVERSORA COMBAT 210 160A - 220V - V8	12 MESES	TROCA DIRETA
	14351	SOLDA MIG 150BR - 60HZ - 127V MONOFASICA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	6477	SOLDA MIG 150BR - 60HZ - 220V MONOFASICA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	117191	SOLDA MIG 195BR FLEX - NACIONAL - 127V	12 MESES	AT AUTORIZADA
	107608	SOLDA MIG 195BR FLEX - NACIONAL - 220V	12 MESES	AT AUTORIZADA
	112644	SOLDA MIG 205 BR - 220V - COM TOCHA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	111722	SOLDA MIG 205 BR - 220V - SEM TOCHA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	109323	SOLDA MIG 210 BR - 220V - COM TOCHA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	108217	SOLDA MIG 210 BR - 220V - SEM TOCHA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	110473	SOLDA MIG 250 BR - 220V - MONO - COM TOCHA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	110467	SOLDA MIG 250 BR - 220V - MONO - SEM TOCHA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	112207	SOLDA MIG 250 BR - 220V/380V - TRIFASICA - SEM TOCHA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	107502	SOLDA TIG 200S - 60HZ - 220V MONOFASICA	12 MESES	TROCA DIRETA
	20006	SPOTCAR 840 - 60 HZ - 220V MONIFASICA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	69569	SPOTCAR 865 - 60HZ - 220V MONOFASICA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	75742	SPOT TRUCK 2000A - 60HZ - 220V MONOFASICA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	75759	SPOTCAR 2000A - 60HZ - 220V MONOFASICA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	98499	SPOTCAR 3000 - 60HZ - 220V MONOFASICA	12 MESES	AT AUTORIZADA
	110622	CARREGADOR CHARGER 100 - 10A - 12V - BIVOLT	12 MESES	AT AUTORIZADA
	98951	CARREGADOR CHARGER 250E - 25A - 12V - BIVOLT	12 MESES	AT AUTORIZADA
	97614	CARREGADOR CHARGER 500 - 50A - 12V - BIVOLT	12 MESES	AT AUTORIZADA
	110208	CARREGADOR CHARGER 500 BOX - 50A - 12V - BIVOLT	12 MESES	AT AUTORIZADA
	110511	CARREGADOR CHARGER 524 - 50A - 12V/24V - BIVOLT	12 MESES	AT AUTORIZADA
	112561	CARREGADOR CHARGER 1000 - 100A - 12/24V - BIVOLT	12 MESES	AT AUTORIZADA
	112816	SECADOR AGILE 3 - 3000W	12 MESES	AT AUTORIZADA
	20053	PARAFIX SOLDADOR PARACHOQUES - 60HZ - 127/220V BIVOLT	12 MESES	AT AUTORIZADA
	6507	FILTRO AR E LUBRIFICADOR FA06 - CONEXÃO 1/2"	06 MESES	TROCA DIRETA
	2448	FILTRO AR E LUBRIFICADOR FA08 - CONEXÃO 1/4"	06 MESES	TROCA DIRETA
	2424	FILTRO AR E REGULADOR FA05 - CONEXÃO 1/2"	06 MESES	TROCA DIRETA
	2431	FILTRO AR E REGULADOR FA07 - CONEXÃO 1/4"	06 MESES	TROCA DIRETA
	53841	PISTOLA DE PINTURA CP10	12 MESES	TROCA DIRETA
	8181	PISTOLA DE PINTURA HVLP14	12 MESES	TROCA DIRETA
	77333	PISTOLA DE PINTURA HVLP8 PLUS	12 MESES	TROCA DIRETA
	6514	PISTOLA DE PINTURA PP3	12 MESES	TROCA DIRETA
	48975	PISTOLA DE PINTURA PPK4	12 MESES	TROCA DIRETA
	7566	KIT AEROGRAFO	12 MESES	TROCA DIRETA